

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie zasad, na jakich spółka Dr. Max Sp. z o.o. gromadzi, wykorzystuje i chroni dane osobowe użytkowników aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, a także przedstawienie przysługujących użytkownikom aplikacji praw w związku z przetwarzaniem przez Dr. Max Sp. z o.o. danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych użytkowników aplikacji jest spółka Dr. Max Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613), przy ul. Krzemienieckiej 60a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237142, o kapitale zakładowym 4.050.000 PLN, NIP: 5562546356, REGON: 340037741.

Dr. Max Sp. z o.o. z należytą starannością i adekwatnie do ryzyka dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Dr. Max Sp. z o.o. sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W celu zapewnienia najwyższej ochrony w zakresie przetwarzania danych osobowych, Dr. Max Sp. z o.o. powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań użytkowników aplikacji dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych dostępnym pod adresem e-mail: ochronadanych@drmax.pl.

SPOSOBY ZBIERANIA DANYCH

Dr. Max Sp. z o.o. zbiera dane zwykle, a także dane szczególnej kategorii o stanie zdrowia dotyczące osób fizycznych, będących użytkownikami aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max i/lub ich dzieci. Wszelkie informacje zamieszczone w niniejszej Polityce bezpieczeństwa odnoszą się także do danych dzieci użytkownika, jeżeli ma to zastosowanie.

Dr. Max Sp. z o.o. zbiera tylko niezbędne dane.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max.

PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

Informujemy, że w ramach dostarczania użytkownikom aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, Dr. Max Sp. z o.o. może gromadzić i przetwarzać dane osobowe:

- 1) w celu świadczenia na rzecz użytkowników opieki farmaceutycznej przy wykorzystaniu aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max oraz zapewnienia ciągłości opieki farmaceutycznej - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- 2) w celu umożliwienia użytkownikom aplikacji wykorzystania wszystkich funkcjonalności aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
- 3) w celu udzielania użytkownikom aplikacji wszelkich informacji przez farmaceutę dostępnego na chacie (który – jeżeli Państwo mu to umożliwią - będzie miał wgląd do wcześniejszych konwersacji z innymi farmaceutami), oraz możliwości telefonicznego skontaktowania się z Państwem przez farmaceutę w sytuacjach nagłych po opuszczeniu przez Państwa apteki - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
- 4) w celu umożliwienia użytkownikom aplikacji dostępu do ciekawych artykułów i informacji na temat zdrowia, a także informacji na temat dostępnych form szeroko rozumianej ochrony zdrowia, z których użytkownicy mogliby skorzystać - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
- 5) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 6) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią, a w szczególności w celu dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego, stosowania środków kontroli wewnętrznej, jak również w celach analitycznych i statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

Podanie przez użytkownika aplikacji danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak wymagane do realizacji celów przetwarzania opisanych powyżej. Niepodanie przez użytkownika aplikacji danych osobowych może skutkować brakiem możliwości objęcia opieką farmaceutyczną za pośrednictwem aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, brakiem możliwości wykorzystania wszystkich funkcjonalności dostępnych w aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, brakiem możliwości odbycia rozmowy z farmaceutą dostępnym na chacie lub brakiem możliwości dostępu do ciekawych artykułów i informacji na temat zdrowia, a także informacji na temat dostępnych form szeroko rozumianej ochrony zdrowia, z których użytkownicy aplikacji mogliby skorzystać.

Jednocześnie wskazujemy, iż po wizycie w aptece, otrzymają Państwo w aplikacji ankietę oceny świadczonej opieki farmaceutycznej. Wypełnienie tej ankiety jest dobrowolne i w pełni anonimowe.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe użytkowników aplikacji mogą być przetwarzane odpowiednio przez następujący czas:

1. w odniesieniu do celu przetwarzania zdefiniowanego w pkt od 1, 2 i 4 – przez okres dostarczania przez Dr. Max Sp. z o.o. aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, lub do momentu wycofania zgody,
2. w odniesieniu do celu przetwarzania zdefiniowanego w pkt 3 – przez okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy w związku otrzymaniem zapytania za pośrednictwem chatu z farmaceutą dostępnego w ramach aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max , oraz później do momentu usunięcia profilu. W momencie korzystania przez Użytkownika aplikacji z funkcji chat z farmaceutą, farmaceuta dostępny na chacie, uzyska dostęp do historii konwersacji z ostatnich 90 dni, na czas trwania konkretnej konwersacji,
3. w odniesieniu do celu przetwarzania zdefiniowanego w pkt 5 i 6 – przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celu przetwarzania, przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń.

Po upływie wskazanych okresów dane zostaną usunięte.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Użytkownik aplikacji ma prawo:

1. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO) – skasowanie profilu jest równoznaczne z wycofaniem zgody,
2. dostępu do danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO),
3. otrzymania kopii danych osobowych (art. 15 ust. 3 RODO),
4. sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
5. usunięcia danych osobowych – jeżeli zdaniem użytkownika aplikacji nie ma podstaw do tego, aby Dr. Max Sp. z o.o. przetwarzała jego dane lub wprowadzone przez niego do aplikacji dane innych osób, może żądać aby Dr. Max Sp. z o.o. je usunęła za wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek przetwarzania danych osobowych wynika z przepisu prawa lub przetwarzanie danych jest niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń (art. 17 RODO),
6. ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
7. przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Dr. Max Sp. z o.o. informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie umowy lub na podstawie zgody użytkownika aplikacji i są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik aplikacji uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych, lub danych innych osób wprowadzonych przez niego do aplikacji narusza przepisy RODO.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Dr. Max Sp. z o.o., przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ochronadanych@drmax.pl, telefonicznie pod numerem + 48 71 799 46 00 lub listownie na adres siedziby spółki Dr. Max Sp. z o.o.

ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe użytkowników aplikacji będą przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych pracowników Dr. Max Sp. z o.o. oraz w niezbędnym zakresie do udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania – jeżeli podczas chatu udostępnią Państwo dane zawarte w aplikacji - farmaceuci, którzy będą dostępni na chacie, a z którymi administratora wiążą umowy o współpracy. Odbiorcami danych użytkowników aplikacji mogą być następujące podmioty: serwis techniczny zapewniający funkcjonowanie aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max, a także inni dostawcy usług zapewniający funkcjonalność aplikacji na podstawie zawartej z nimi przez administratora danych umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dane użytkowników aplikacji nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

PROFILOWANIE

Dr. Max Sp. z o.o. nie podejmuje decyzji, które mają skutek prawny dla użytkowników aplikacji lub które wpływają na użytkowników aplikacji w podobny sposób i które są wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Dr. Max Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania aplikacji Mój Farmaceuta – Dr.Max lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.

Data ostatniej modyfikacji: 23.02.2021