

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ MÓJ FARMACEUTA DR.MAX

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) pojęcia, należy definiować w następujący sposób:

Usługodawca – spółka Dr. Max Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613), przy ul. Krzemienieckiej 60a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237142, o kapitale zakładowym 4.050.000 PLN, NIP: 5562546356, REGON: 340037741; e-mail: biuro@drmax.pl, tel. + 48 71 799 46 00

Aplikacja - Aplikacja mobilna Mój Farmaceuta Dr.Max przeznaczona na urządzenia mobilne obsługiwane przez systemem operacyjny Android, iOS.

Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji.

Logowanie - czynność polegająca na wprowadzeniu Danych identyfikacyjnych, pozwalająca na identyfikację Użytkownika.

Dane identyfikacyjne - login (indywidualny kod otrzymany w aptece „Dr. Max”) i hasło ustalane indywidualnie przez Użytkownika w procesie zakładania profilu w Aplikacji.

Profil – konto Użytkownika założone przez niego w Aplikacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji.
2. Regulamin, o którym mowa w punkcie 1 jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały redakcyjne stanowią wyłączną własność Usługodawcy.
4. Aplikację można pobrać i zainstalować bezpłatnie korzystając ze sklepu internetowego:
 - a. Google Play (dla systemu Android),
 - b. App Store (dla systemu iOS).
5. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają na świadczeniu Użytkownikowi opieki farmaceutycznej, w szczególności w zakres tych usług wchodzi:
 - a. Korzystanie przez Użytkownika z rozpiski lekowej wraz ze sposobem dawkowania przyjmowanych przez Użytkownika leków,

- b. korzystanie z dostępnej w ramach Aplikacji funkcji w postaci chatu z farmaceutą, który udziela Użytkownikowi wszelkich niezbędnych informacji z zakresu opieki farmaceutycznej,
 - c. dostęp do ciekawych artykułów i informacji na temat zdrowia,
 - d. dostęp do informacji na temat dostępnych form szeroko rozumianej ochrony zdrowia, z których Użytkownik mógłby skorzystać.
6. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji wymienione w ust. 5 powyżej są bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z operatorem usługi dostępu do sieci Internet. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Instalacja Aplikacji wymaga pobrania Aplikacji ze sklepu internetowego określonego w § 2 pkt 4 na urządzenie mobilne Użytkownika.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 4.1,
 - b. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 10.0.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędny jest dostęp do sieci Internet.
4. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. W przypadku braku zgody Użytkownika na akceptację Regulaminu, należy odinstalować Aplikację.

§ 4. Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji:
 - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, w których Aplikacja została udostępniona,
 - b. w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
 - c. w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
 - d. z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielenia przez farmaceutę odpowiedzi na pytanie zadane przez Pacjenta za pośrednictwem chatu z

- farmaceutą jeżeli pytanie narusza postanowienia Regulaminu, a jeżeli przypadek wymaga konsultacji ze specjalistą – odesłania pacjenta do lekarza.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
 5. Użytkownik może w dowolnym czasie przestać korzystać z Aplikacji. Zaprzeszanie korzystania wymaga odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego.
 6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, Usługodawca może podjąć działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
 7. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.

§ 5. Założenie Profilu i Logowanie

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga Logowania się do niej.
2. Rozpoczęcie korzystania z usługi elektronicznej następuje po akceptacji niniejszego Regulaminu oraz po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Po Logowaniu się do Aplikacji, zostanie utworzony Profil Użytkownika.
4. Osoba, która zainstalowała i uruchomiła Aplikację może tworzyć w niej podprofile, w których będzie uzupełniała dane dotyczące osób, dla których podprofile zostały utworzone.
5. Tworząc podprofile, Użytkownik zobowiązany jest do nadawania im takich nazw, które uniemożliwią Usługodawcy ustalenie tożsamości osoby, dla której podprofil jest przez Użytkownika prowadzony (np. dopuszczalne jest nazwanie podprofilu samym imieniem lub pseudonimem osoby, dla której podprofil będzie prowadzony).
6. Odrębni Użytkownicy mogą łączyć swoje Profile poprzez wysłanie sobie nawzajem zaproszenia i akceptacji połączenia Profili przez Użytkownika, do którego takie zaproszenie zostało wysłane.
7. Zabronione jest dodawanie w Profilach treści o charakterze bezprawnym, a zwłaszcza danych umożliwiających identyfikację innych osób niż Użytkownik (z wyjątkiem dzieci Użytkownika) lub danych nieprawdziwych.

§ 6. Czas trwania umowy.

1. Umowa o założenie Profilu zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę założenia Profilu ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie poprzez usunięcie konta w aplikacji. Wypowiedzenie umowy na założenie profilu jest równoznaczne z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o założenie Profilu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:

- a) otwarta zostanie likwidacja Usługodawcy,
- b) Usługodawca podejmie decyzję o zakończeniu dostarczania Aplikacji z uwagi w szczególności na: ekonomiczną nieopłacalność dalszego jej udostępniania.

Wypowiedzenie powinno zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie zakładania Profilu.

4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o założenie Profilu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik naruszył postanowienia Regulaminu. Wypowiedzenie powinno zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie zakładania Profilu.

§ 7. Prawa autorskie

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Aplikacji należą do Usługodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

§ 8. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest programem komputerowym, na którego funkcjonowanie ma wpływ szereg czynników wymagających współlistnienia programu z innymi programami komputerowymi, sterownikami podzespołów komputerowych, przeglądarkami internetowymi, innymi urządzeniami, w tym sieciami komputerowymi czy infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aplikacji, niebędące w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aplikacji.
3. W związku z powyższym żadnego postanowienia Regulaminu, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aplikacji, a Użytkownik pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aplikacji, mając przede wszystkim na uwadze, że Aplikacja nie została zaprojektowana w sposób zapewniający optymalne jej funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Użytkownika w stosowanej przez niego konfiguracji.

§ 9. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości.
2. Zgłoszenia reklamacji można dokonać:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@drmax.pl ,
 - b. pod numerem telefonu + 48 71 799 46 00 , od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 .
 - c. pisemnie na adres Usługodawcy: Dr. Max Sp. z o.o., ul. Krzemieniecka 60a, 54-613 Wrocław.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna.
4. Czas na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie informacji zwrotnych wynosi 14 dni.
5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, lub telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 10. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Usługodawcę nowych usług, związanych tematycznie z przedmiotem działalności Serwisu, jak przykładowo nowych rodzajów treści, które będą publikowane w ramach Serwisu,
 - b. rozbudowy możliwości Serwisu,
 - c. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.
3. W przypadku skorzystania z powyższego prawa, Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji poinformuje Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu wraz z podaniem linku prowadzącego do nowej treści Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
4. Użytkownik, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Profilu na zasadach wskazanych w postanowieniu § 6 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie wypowiedzi umowy o założenie Profilu przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Użytkownika z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w aplikacji mobilnej.
3. Regulamin obowiązuje od 1.08.2020 roku.